

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Центр сертификации и экспертизы «Тверьэкс»

Целью Политики беспристрастности и независимости (далее Политики) является повышение уровня доверия к деятельности ОСП, в том числе для реализации требований критериев аккредитации.

Следуя Политике в области качества, заявляем о том, что мы, ОСП ООО «Центр сертификации и экспертизы «Тверьэкс» всегда будем действовать таким образом, чтобы исключить несоблюдение принципов беспристрастности.

Для повышения степени доверия и значимости данной деятельности на рынке мы заявляем, что:

- в ОСП идентифицированы угрозы беспристрастности, которые оцениваются при проведении работ по подтверждению соответствия;
- весь персонал ОСП действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего из независимость и беспристрастность;
- ОСП гарантирует беспристрастность при принятии решений по подтверждению соответствия, которые основываются исключительно на объективных доказательствах соответствия и не зависят от влияния других заинтересованных лиц;
- ОСП не предлагает и не оказывает услуги, которые создают неприемлемый риск для беспристрастности, прямо или косвенно, вместе с деятельностью по подтверждению соответствия;
- ОСП не предлагает или предоставляет консультационные услуги по системам менеджмента или услуги по проведению внутренних проверок заявителям на проведение работ по сертификации в случаях, когда схема сертификации требует оценки системы менеджмента;
- ОСП ООО «Центр сертификации и экспертизы «Тверьэкс» не предлагает и не предоставляет консультационные услуги заявителям на проведение работ по сертификации;
- ОСП определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по подтверждению соответствия, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов. Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ОСП предпринимает действия по его устранению и минимизации;
- ОСП предпринимает ответные действия в отношении любых угроз, для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц.

Руководство и сотрудники ОСП ООО «Центр сертификации и экспертизы «Тверьэкс» понимают важность обеспечения беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия и берут на себя обязательства по созданию общественной уверенности и доверия к соответствию продукции организаций-заявителей установленным требованиям, посредством проведения беспристрастной, компетентной оценки со стороны ОСП ООО «Центр сертификации и экспертизы «Тверьэкс», основанной:

- на отсутствии конфликта интересов, предубежденности и предвзятости;
- на обеспечении объективности, независимости, справедливости, равных отношениях и соблюдении нейтралитетов;
- на отсутствии коммерческого, финансового, административного или другого давления, компрометирующего беспристрастность персонала ОСП.